

KGC INFO MIDDAG



“de gast van nu”

Wat verstaan we onder gastgericht werken? Hoe gaan we om met het veranderende gedrag en de veranderende verwachtingen van gasten?

Wat is de invloed van internet en social media op het gedrag van gasten en hoe gaan we daar als bedrijf mee om?

WANNEER

4 april 2019
15:00 – 17:30 uur

WAAR

BUREAU HTM

Sassenstraat 53
8011 PB Zwolle

BUR
EAU
HTM



DOEL:

- INZICHT
- BEWUSTWORDING
- HERKENNING
- GEZELLIGHEID

PROGRAMMA:

15:00 UUR
ONTVANGST MET
KOFFIE/THEE

15:30 UUR
START BIJEENKOMST

17:00 UUR
RECRON UPDATE
MARTIN MAASSEN

17:30 UUR
AFSLUITING
MET HAPJE EN
DRANKJE

*AANSLUITEND IS HET
EEN OPTIE
GEZAMENLIJK TE
ETEN VOOR WIE DAT
WIL?!*

AANMELDEN:
VÓÓR 24 MAART A.S.
PER MAIL NAAR:
INFO@ZUIDGINKEL.NL