

Nieuw: het praktijkgerichte keuzedeel Leisure Leefstijlen in het mbo

Het middelbaar beroepsonderwijs (mbo) is herzien. Als verdieping naast de bestaande kwalificatiedossiers kunnen studenten nu ook keuzedelen volgen. Zo hebben studenten Travel, leisure & hospitality de mogelijkheid om zich door middel van keuzedelen te specialiseren op het gebied van Leisure Leefstijlen. En daar kunnen recreatieondernemers ook van profiteren.

De keuzedelen in het mbo zijn een verrijking van de bestaande kwalificatiestructuur. Daarmee kunnen mbo scholen beter inspelen op actuele ontwikkelingen en op regionale behoeften in het beroepenveld. Het nieuwe keuzedeel Leisure Leefstijlen voor niveau 3 en 4 is een initiatief van RECRON, Kikk-recreatie en Zadkine.

Het keuzedeel gaat in op vakgebieden als beleving, belevingsonderzoek en het afstemmen van je recreatieproduct op de wensen en behoeften van je gast.

Voordelen

1. De student kan zijn arbeidsmarktpositie versterken en zichzelf ontwikkelen.
Je leert bijvoorbeeld hoe je op een recreatiebedrijf een onderzoek moet opzetten en uitvoeren. Een nuttige aanvulling op het praktijkgerichte kwalificatiedossier.
2. Recreatieondernemers kunnen profiteren van het keuzedeel.
Zij kunnen bijvoorbeeld stagiairs inschakelen voor doelgroeponderzoek. Ook de sfeer en het menu van je restaurant zijn onderdeel van een recreatiebedrijf en kunnen onderwerp voor een onderzoek zijn.

Oproep aan recreatieondernemers

Maak gebruik van de verdieping die dit keuzedeel Leisure Leefstijlen biedt. Recreatieondernemers kunnen er een stageperiode mee inrichten.

Neem contact op met de onderwijspartner in de regio.



Waaruit bestaat het keuzedeel Leisure Leefstijlen?

Voor de student

- Theorieboek met opdrachten isbn 978-90-819066-6-1 - te bestellen via de schoolboekhandel of via de [RECRON-website](#) € 45,-- (ex btw en verzendkosten).
- Toegang tot digitale leeromgeving.
- Inzage in het RECRON Gastenboek Verblijfsrecreatie op school.
- Inzage in het vakblad Recreatie (magazine over recreatie en toerisme) op school.
- Studentenmailing met actuele nieuwtjes uit de sector.
- Examen via Examenwerk
- Na afronding een waardevol branchecertificaat van RECRON en Kikk-recreatie.
- Totale kosten voor de student: € 45,--.

Voor de docent

- Digitale docentenhandleiding
- Gratis Gastenboek Verblifsrecreatie per school.
- Gratis studentenboek
- Gratis vakblad Recreatie (magazine over recreatie en toerisme) per school.
- Toegang tot digitale leeromgeving.
- Powerpoint presentaties per hoofdstuk ter invulling van de lessen.
- Twee voortgangstoetsen (incl. antwoorden) om de lessen te toetsen en ter voorbereiding op het examen.
- Gratis docenten helpdesk voor het stellen van vragen.
- Totale kosten voor de docent: € 35,--
- *Niet inbegrepen: examen via Examenwerk*

<https://www.youtube.com/watch?v=FE9xjarreHo&feature=youtu.be>



Wat houdt het keuzedeel in?

Segmenteren van doelgroepen binnen de recreatie

De Leisure Leefstijlen laten je een nieuwe manier van het segmenteren van doelgroepen binnen de recreatiebranche zien. Segmenteren betekent het verdelen van gasten in doelgroepen. Veel recreatieondernemers hebben hun gasten in doelgroepen verdeeld. Het keuzedeel Leisure Leefstijlen gaat uit van de leefstijl van gasten. De leefstijl van je gasten zegt iets over de manier waarop zij leven. Het laat je zien welke keuzes en overwegingen je gasten maken in hun dagelijkse leven, maar ook op vakantie. Dus veel meer dan te kijken naar geslacht, leeftijd, inkomen of woonplaats.

Elke leefstijl een kleur

Elke leefstijl heeft een kleur en omschrijving gekregen, bijvoorbeeld rustig groen of gezellig lime. Om er achter te komen wat de leefstijl van de gasten op een bungalowpark, camping, dagrecreatiebedrijf, zwembad, (resort)hotel, restaurant of outdoorbedrijf nu precies is, kun je gebruik maken van het afnemen van interviews en testen. In dit keuzedeel leer je hoe je dit kunt doen. Je zult begrijpen dat iedere gast een andere leefstijl kan hebben, maar dat het

ook voor kan komen dat juist grotere groepen gasten dezelfde leefstijl hebben. Een gast vindt het belangrijk dat het recreatiebedrijf rekening houdt met zijn of haar wensen en dus is het belangrijk om het recreatiebedrijf daar zo goed mogelijk op te laten aansluiten. Hoe is bijvoorbeeld de entree van het park ingericht, hoe ziet de receptie er uit, hoe worden de gasten aangesproken en welke activiteiten worden er door het recreatieteam georganiseerd?

In dit keuzedeel leer je hoe je op basis van de interviews en testresultaten hier een goed advies over kunt geven aan een recreatieondernemer. Daar blijft het niet alleen bij! Je leert ook hoe je vervolgens deze beleving ook daadwerkelijk kunt uitvoeren. Dit betekent dat je dit keuzedeel gaat afronden met de organisatie van een beleving. Dit kan een leuke belevingsactiviteit zijn, maar kan bijvoorbeeld ook een totale make-over zijn van een receptie van een recreatiebedrijf.

Stappenplan

Veel recreatieondernemers willen hun recreatiebedrijf zo goed mogelijk laten aansluiten op de leefstijl van hun gasten. Hiervoor heeft RECRON een stappenplan ontwikkeld. Dit stappenplan is de RECRON Ladder. Op een ladder klim je omhoog. Door omhoog te klimmen op de RECRON Ladder hebben al veel recreatieondernemers een beleving voor hun gasten weten te creëren. Aan de hand van deze ladder is ook dit keuzedeel geschreven.

Ladder

De ladder heeft acht verschillende traptreden. In dit keuzedeel behandelen wij de eerste zes traptreden.

Je begint bij trede 1/hoofdstuk 1 om te onderzoeken welke leefstijlen en belevingswerelden er allemaal zijn en welke kleur belevingswereld jij zelf hebt om vervolgens in trede 2/hoofdstuk 2 de gasten van een bedrijf in kaart te brengen. Als je dat gedaan hebt en je weet welke leefstijl en kleur gasten hebben, ga je samen met klasgenoten en een ondernemer keuzes maken (trede 3/hoofdstuk 3) en een unieke beleving creëren (trede 4/hoofdstuk 4). Wat is eigenlijk een beleving en hoe ziet een beleving er uit? Beleving creëer je natuurlijk zoveel en zo vaak mogelijk tijdens het gehele verblijf van gasten, maar natuurlijk ook op de vaste momenten dat je de gasten ziet, de raakmomenten (trede 5/hoofdstuk 5). Een raakmoment kan bijvoorbeeld een incheck- of een uitcheckgesprek of een recreatieve activiteit zijn. Tot slot ga je in trede 6/hoofdstuk 6 de beleving vorm geven. Elke traptrede staat voor een hoofdstuk in het studentenboek.

Aan het begin van ieder hoofdstuk krijg je uitleg over het hoofdstuk en wordt de theorie behandeld met leuke praktijkvoorbeelden. In de uitleg kun je teruglezen wat je leert, welke opdrachten hier bij horen en welke hulpmiddelen je op de website van RECRON kunt vinden. Elk hoofdstuk heeft drie opdrachten, met uitzondering van het laatste hoofdstuk. Het laatste hoofdstuk bestaat namelijk uit één eindopdracht. In de theorie doe je alle kennis op om de opdrachten van elk hoofdstuk goed te kunnen maken.

Het opstellen van een belevingsplan (trede 7) en het invoeren van een belevingsplan (trede 8) leer je tijdens een hoger toeristisch- en recreatieve hbo-opleiding.

Verskillende colleges

De docent geeft bij elk nieuw hoofdstuk een aantal colleges. Hierbij kun je denken aan:

- Een hoorcollege. Dit college sluit aan bij de theorie in het studentenboek en geeft extra uitleg en hoort bij een hoofdstuk of de opdrachten.
- Een instructiecollege. Dit college omvat uitleg over de opdrachten, het uitvoeren van de opdrachten of het bezoeken van een recreatiebedrijf.
- Een werkcollege. Dit is een college waar de student zelf of met een groepje studenten aan de slag kunt gaan met de opdrachten. Het kan zijn dat de docent aanwezig is om de opdrachten te begeleiden.

Het kan ook zijn dat de docent meegaat met een bedrijfsbezoek. De student zal misschien ook nog in zijn/haar eigen tijd of tijdens de stage aan de opdrachten moeten werken. De docent kiest er dan voor om bepaalde opdrachten uit dit instructieboek te gebruiken als stageopdracht(en).

Opdrachten

Opdrachten kunnen op school of tijdens de stage worden uitgevoerd. De docent vertelt precies welke opdrachten er behandeld worden en welke er moeten worden gemaakt, maar ook waar en wanneer dat moet gebeuren. Opdrachten kunnen bijvoorbeeld op school, thuis, tijdens stage of op een erkend leerbedrijf plaatsvinden. Bij elke opdracht is er een duidelijke uitleg met heldere stappen. Aan het einde van ieder hoofdstuk is de eindopdracht met een beoordelingsprotocol. Dit is een beoordelingslijst waarop de docent de opdracht en het hoofdstuk gaat beoordelen. Van te voren is dus bekend waarop er beoordeeld wordt.

Examen

Studenten kunnen pas deelnemen aan het examen van het keuzedeel Leisure Leefstijlen als alle eindopdrachten zijn afgerond. Ter voorbereiding op het examen zijn er bij twee voortgangstoetsen (hoofdstuk 1 t/m 3 en hoofdstuk 4 t/m 6) te maken.

Het keuzedeel Leisure Leefstijlen wordt afgerond met een examen via [Examenwerk](#). Docenten kunnen zelf contact opnemen met Examenwerk.

Branchecertificaat

Door het keuzedeel Leisure Leefstijlen met een voldoende of goed resultaat af te ronden, kom je in aanmerking voor een waardevol RECRON-certificaat. Dit certificaat geeft aan dat je het keuzedeel Leisure Leefstijlen van RECRON gevolgd hebt. Dit certificaat staat mooi op de curriculum vitae en helpt bij het solliciteren naar een leuke stageplaats of baan na de opleiding. Je komt in aanmerking voor het certificaat als je het examen van het keuzedeel Leisure Leefstijlen met minimaal een voldoende of 5,5 hebt behaald.



Meer informatie

<http://www.recron.nl/onderwijs>
beroepsonderwijs@recron.nl

Bestellen

Studentenboeken (isbn 978-90-819066-6-1) zijn te bestellen via de schoolboekhandel of via www.recron.nl/webshop

Docentenmaterialen zijn aan te vragen via: beroepsonderwijs@recron.nl