



Welkom in de wereld van Leisure & Recreatie

Leisure en recreatie

Wat denk jij?

Wat betekent het woord leisure?

A Vrije tijd

B Een afdeling in het ziekenhuis

C Een nieuwe modetrend

Wat doe je het meest in een baan in de recreatie?

A De hele dag achter een computer zitten

B Alleen maar schoonmaken

C Contact hebben met gasten en dingen regelen



De branche draait om tijd die ertoe doet. De Leisure en Recreatiebranche is breed, afwisselend en zit vol beleving en fun.

Je werkt met mensen, natuur, gastvrijheid en creativiteit. En je ontwikkelt skills for life: samenwerken, organiseren, leidinggeven, communiceren en het creëren van ervaringen die mensen nooit vergeten.

Onze branche is écht uniek. Wij zijn de makers van plekken waar onvergetelijke herinneringen ontstaan. Dat vraagt vakmanschap, aandacht en passie



Koen, MANAGER RECREATIEPARK

“Ik ben begonnen met een mbo-opleiding en nu ben ik de manager van een recreatiepark. Tijdens mijn stages heb ik veel geleerd over de recreatiebranche.

Het draait allemaal om de beleving. Je verkoopt geen product, maar een ervaring. Mensen kijken vaak maanden uit naar hun vakantie, dus alles moet kloppen. Dat maakt het werk afwisselend én waardevol, want zeg nou zelf: mensen blij maken is toch het leukste wat er is?!”





Bente, TECHNISCHE DIENST

“Werken in de recreatie is voor mij elke dag anders. Ik werk op een terrein midden in de natuur, help gasten, stuur een team aan en pak allerlei klussen op: van technische dingen tot EHBO-meldingen.

Je hebt veel contact met mensen en je ziet meteen het resultaat van je werk: blije gezichten en vrolijke kinderen. Dat is waarvoor je het doet. In deze branche kun je jezelf zijn, buiten werken én gasten een mooie vakantie bezorgen. Alles komt hier samen.”



Wat kan je doen met een opleiding in de Leisure & Recreatie

Werken als allround medewerker op een camping

Activiteiten organiseren

Als frontoffice medewerker op een vakantiepark

Materiaal verhuren zoals boten en fietsen aan gasten

Doorgroeien naar teamleider of manager

Techniek of onderhoud op een recreatiepark

Meewerken in de horeca

Werken op plekken waar mensen een beleving maken voor anderen

Achter de schermen werken op de afdeling administratie, HR of communicatie en marketing

Welke onderdelen komen terug in een opleiding Leisure en Recreatie



Hospitality

- Wat is Hospitality/ Gastvrijheid?
- Gastvrij aan het werk
- Customer journey
- Doelgroepverdieping
- Gastvrijheidsonderzoek
- Beleving creëren



Front- & Backoffice

- Gesprekstechnieken
- Administratieve handelingen
- Commercieel inzicht
- Behandelen van alle voorkomende werkzaamheden in de Front- en Backoffice



Activiteitenbegeleiding

- Het organiseren van recreatieve activiteiten
- Het uitvoeren van recreatieve activiteiten
- Het afronden van de recreatieve activiteit



Horeca

- Ontvangen en bedienen van gasten
- Voorraad beheer
- Bereidingswijze van eenvoudige gerechten



Bedrijfsonderhoud

- Installaties (Electra, sanitair)
- Terreinonderhoud - infrastructuur
- Terrein - groenvoorziening
- Onderhoud en beheer recreatiemateriaal en recreatieobjecten
- Voorraadbeheer



Commerciële activiteiten

- Altersales
- Trends & Ontwikkelingen
- Promotie maken
- Verbetervoorstel
- Werven van nieuwe gasten

Modules en Bouwstenen



Mijn bedrijf & Ik

- Maakt kennis met de sector
- Maakt kennis met de doelgroep van het bedrijf
- Maakt kennis met het product en de dienst van het bedrijf
- Maakt kennis met de structuur van het bedrijf
- Maakt kennis met de omgevingsfactoren van het bedrijf



Skills You Need!

- Leerdoelen stellen
- Digitale vaardigheden
- Omgaan met tegenslagen
- Feedback ontvangen
- Mentale weerbaarheid
- Evalueren



Duurzaamheid

- SDG's (Sustainable development goals)
- Duurzaamheidsprincipes
- Green Key Keurmerk
- Blauwe vlag (keurmerk voor watersport)
- Duurzaam gebruik van materialen en middelen in het bedrijf



Veilig werken

- Veiligheid op sociaal, fysiek en risico analyse
- Eerste hulp verlenen
- Brandveiligheid



Keuzedelen



Generieke vakken
Nederlands, Rekenen,
Duits, Engels, Burgerschap

BOL: 5 dagen naar school en stage lopen

BBL: Leren en werken, 4 dagen werken en 1 dag naar school



Opdracht 1 Maak je eigen recreatiepark

Maak groepjes en creëer jullie eigen park. Denk goed aan dingen zoals:

- Doelgroep: wie wil je naar je recreatie park hebben?
- Waar komen de gasten binnen?
- Welke beleving wil je ze meegeven?

HET BELANG VAN WATERSPORT EN VRIJE TIJD



Presenteer je plan aan de rest van de klas. Bedenk een probleem wat in jouw park voor kan komen en vertel hoe je dit kan oplossen.

Voorbeelden:

- Een klacht bij de receptie dat er geen animatie is vandaag
- De bowling baan is volgeboekt
- Er staat een lange rij voor het zwembad





Opdracht 2: Mystery guest opdracht

Bekijk online een vakantiepark/camping

Opdracht:

- Wat valt op aan personeel
- Welke functies zijn er?
- Hebben ze een werken-bij pagina en wat vind je hier van?
- Wat kan je in de buurt doen?
- Maak een socialmedia-post voor dit bedrijf.
- Geef 3 tips om hun website te verbeteren.

Wil jij graag met mensen werken, ben je creatief, organiseer je graag dingen voor anderen?
Dan is de Leisure & Recreatie branche misschien wel iets voor jou!

Scan de QR code om verder te lezen:



RECRON.nl

Jouw platform voor alles in de recreatie

